Trailgun

PACCHETTO DI CONFORMITÀ · DOCUMENTO 01

VERSIONE 2.0 · DICEMBRE 2026

Contratto di servizio

Modulo d'ordine, condizioni generali e descrizione del servizio. Ne fanno parte l'Accordo sul livello di servizio (55), il DPA (07; per gli studi legali 04) e, per le entità finanziarie, l'Allegato DORA (18). Un contratto per tutti i verticali.

FA FEDE	LEGGE	SI FIRMA	COLLEGATO A
Testo italiano	Italiana	Con firma digitale	SLA 55 · DPA 07 · DORA 18

COME È FATTO IL CONTRATTO

Cinque documenti, un solo accordo

Il Cliente compila e firma il modulo d'ordine; le condizioni generali e gli allegati ne fanno parte. Dove due documenti dicono cose diverse, vale l'ordine qui sotto.

01 **Modulo d'ordine** — CONDIZIONI PARTICOLARI PRIMA
Chi è il Cliente, quali verticali attiva, a quali condizioni economiche e con quali opzioni. Si compila e si firma.

02 **Allegato B · Allegato DORA (documento 18)** — SE APPLICABILE
Per banche, intermediari ex art. 106 TUB e servicer soggetti al Regolamento (UE) 2022/2554 o a presidi equivalenti. Su audit, incidenti, subfornitura e uscita prevale anche sul DPA.

03 **Accordo sul trattamento dei dati (DPA)** — DOCUMENTO 07 · 04
Documento 07 del Pacchetto di conformità; per lo studio legale il documento 04, con gli stessi impegni. Per i dati personali prevale sugli altri documenti.

04 **Allegato A e Accordo sul livello di servizio (documento 55)** — PARTE INTEGRANTE
Che cosa fa ciascun verticale; disponibilità, assistenza, crediti di servizio e continuità, che l'Accordo sul livello di servizio dettaglia.

05 **Condizioni generali di servizio** — PARTE INTEGRANTE
Le regole del rapporto: 29 articoli, con le clausole da approvare specificamente.

Come si conclude

01 **Compilazione**
Il Cliente compila le sezioni a sua cura; Trailgun quelle commerciali.

02 **Firma**
Entrambe le parti firmano digitalmente il modulo (PAdES), con la seconda firma per le clausole specifiche.

03 **Attivazione**
Entro 5 giorni lavorativi: studio creato, amministratore invitato, opzioni impostate.

04 **Avvio**
Sessione di avvio e formazione sull'uso responsabile degli agenti (art. 4 AI Act).

NOTA PER CHI LEGGE

Le parti evidenziate [così] sono dati di Trailgun da completare prima dell'invio. Gli articoli segnati 1341 richiedono l'approvazione specifica del Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. e sono riepilogati nella pagina delle firme.

01 · MODULO D'ORDINE

Modulo d'ordine Trailgun

ORDINE N.

DATA

Le sezioni CLIENTE si compilano a cura del Cliente; le sezioni TRAILGUN a cura di Trailgun prima della firma. Con la firma il Cliente conferma che i dati inseriti sono esatti.

1 Le parti

art. 2 CG

FORNITORE

[Ragione sociale], con sede legale in [indirizzo], P.IVA e C.F. [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...], REA [...], PEC [...], in persona del legale rappresentante [nome] («Trailgun»).

CLIENTE

RAGIONE SOCIALE O DENOMINAZIONE DELLO STUDIO

FORMA GIURIDICA

P.IVA

CODICE FISCALE

REGISTRO IMPRESE / ORDINE DI ISCRIZIONE

SEDE LEGALE (VIA, CAP, CITTÀ, PROVINCIA)

PAESE

PEC

TELEFONO

LEGALE RAPPRESENTANTE (NOME E COGNOME)

CARICA E POTERI DI FIRMA

2 Referenti CLIENTE

RUOLO	NOME E COGNOME	EMAIL	TELEFONO
Amministratore della piattaforma gestisce utenti e impostazioni			
Referente contrattuale			
Referente amministrativo e fatture			
Responsabile della protezione dei dati (DPO), se nominato			
Referente sicurezza e incidenti			

3 Natura del Cliente CLIENTE

determina gli allegati applicabili

- ☐ Studio legale, associazione o società tra avvocati
- ☐ Banca, intermediario ex art. 106 TUB o altra entità soggetta a DORA o a presidi equivalenti — si applica l'Allegato DORA (documento 18)
- ☐ Impresa con ufficio legale interno
- ☐ Società di servicing o di recupero crediti (art. 115 TULPS o art. 106 TUB)
- ☐ Pubblica amministrazione o società a controllo pubblico — indicare CIG e CUP nella sezione 8
- ☐ Altro: _____

4 Verticali attivati e volumi stimati CLIENTE

I volumi servono a dimensionare il servizio e l'assistenza; non sono un impegno d'acquisto, salvo quanto indicato nella sezione 5.

	VERTICALE	CHE COSA CONSEGNA	VOLUME ANNUO STIMATO
☐	**Ricorso per decreto ingiuntivo**	Ricorso, faldone e pacchetto per il deposito	
☐	**Domanda di ammissione al passivo**	Domanda, verifica di termini e privilegi	
☐	**Escussione delle garanzie pubbliche** (Fondo PMI, SACE, ISMEA)	Richiesta di attivazione e verifica dei requisiti	
☐	**Assessment** (due diligence su questionario)	Risposte con nota e fonti, per posizione	
☐	**Remediation del data tape**	Tape corretto e registro delle discrepanze	
☐	**Ricerca fonti** e verifica giurisprudenziale	Fonti verificate e nota di ricerca strutturata	

NUMERO DI UTENTI INIZIALI

DATA DI ATTIVAZIONE RICHIESTA

5 Corrispettivi TRAILGUN

art. 9 e 10 CG · importi IVA esclusa

VOCE	UNITÀ	PREZZO UNITARIO €	NOTE
Avvio: configurazione, migrazione dei modelli di atto dello studio, formazione	una tantum		
Canone di piattaforma (utenti, assistenza, aggiornamenti)	anno		
Ricorso per decreto ingiuntivo	atto consegnato		
Domanda di ammissione al passivo	atto consegnato		
Richiesta di escussione della garanzia	atto consegnato		
Assessment	posizione		
Remediation del data tape	posizione		
Ricerca fonti e verifica giurisprudenziale	ricerca		
Volume minimo annuo garantito, se concordato	atti / anno		

FATTURAZIONE DEGLI ATTI: Mensile posticipata

FATTURAZIONE DEL CANONE: Annuale anticipata · pilota pro rata

PAGAMENTO: Bonifico a 30 giorni d.f.

Un atto si considera «consegnato» quando la lavorazione termina e il faldone è disponibile al Cliente, anche se poi il Cliente lo modifica o non lo deposita. Le lavorazioni interrotte per guasto di Trailgun non si fatturano.

6 Durata TRAILGUN

art. 20 CG

- ☐ Progetto pilota di 3 mesi, senza rinnovo — alla scadenza le parti decidono se proseguire
- ☐ 12 mesi, rinnovo tacito di 12 mesi — disdetta con 90 giorni di preavviso
- ☐ 24 mesi, rinnovo tacito di 12 mesi — disdetta con 90 giorni di preavviso

7 Impostazioni predefinite dello studio CLIENTE

modificabili in ogni momento dall'amministratore

Ogni passo accessorio del flusso si può accendere o spegnere; la scelta si congela sull'atto quando l'atto viene creato. I valori già spuntati sono quelli consigliati da Trailgun.

OPZIONE	CHE COSA FA	ACCESA	SPENTA
Raccolta dati	Anagrafiche di soggetti e rapporti, ognuna con la sua fonte	☑	☐
Verifica giurisprudenziale	Controllo delle sentenze citate su banca dati professionale	☐	☑
Livello dei controlli di qualità	Base · avversario · completo	base	
Richieste di integrazione ai clienti	Email al cliente dello studio per i dati mancanti	☐ spente ☑ semiautomatiche ☐ automatiche	
Riconoscimento del testo di riserva fuori UE	DocuPipe (Stati Uniti), solo per i file che Textract non legge	☐	☑
Notifiche su canali esterni	Email, Telegram, SMS o WhatsApp, oltre alle notifiche in app; sempre senza dati delle pratiche	☐	☑

Con le richieste **automatiche** le email partono senza revisione dell'avvocato. Trailgun consiglia la modalità semiautomatica: le bozze vengono preparate e un avvocato le approva prima dell'invio. Le email automatiche dichiarano a chi le riceve che le ha preparate e inviate un agente di IA per conto dello studio (art. 6 CG).

8 Dati di fatturazione CLIENTE

CODICE DESTINATARIO SDI

PEC PER LE FATTURE

NUMERO D'ORDINE D'ACQUISTO

CIG / CUP (SOLO PA)

SPLIT PAYMENT ☐ Sì ☐ No

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE, SE DIVERSO DALLA SEDE LEGALE

9 Dati che il Cliente caricherà CLIENTE

alimenta l'Allegato 1 del DPA

Interessati

- ☑ Clienti del Cliente e loro rappresentanti
- ☑ Debitori, garanti e fideiussori
- ☐ Controparti e loro difensori
- ☐ Dipendenti e collaboratori del Cliente
- ☐ Altro: _____

Categorie di dati

- ☑ Anagrafici, di contatto e codici fiscali
- ☑ Economici: contratti, fatture, estratti conto, rapporti
- ☐ Documenti d'identità
- ☐ Dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR)
- ☐ Categorie particolari (art. 9 GDPR) — solo quanto serve alla pratica (DPA, art. 6.3)

SISTEMI DI PROVENIENZA DEI DOCUMENTI (GESTIONALE, ARCHIVIO, SERVICER)

NOTE OPERATIVE PER L'AVVIO (MODELLI DI ATTO DELLO STUDIO, PRIORITÀ, VINCOLI)

10 Condizioni particolari TRAILGUN

prevalgono sulle condizioni generali

11 Dichiarazioni e accettazione

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato: le Condizioni generali di servizio (versione 2.0, dicembre 2026); l'Allegato A, Descrizione del servizio; l'Accordo sul livello di servizio (documento 55); l'Accordo sul trattamento dei dati con i suoi allegati (documento 07 o, per lo studio legale, documento 04); se ha spuntato la relativa casella nella sezione 3, l'Allegato DORA (documento 18). Dichiara inoltre di aver ricevuto il documento 03, AI e fiducia, con la Dichiarazione di conformità all'AI Act e la Guida all'uso responsabile, e che chi firma ha i poteri per impegnarlo.

PER IL CLIENTE

Nome, cognome e carica

Firma digitale Data

PER TRAILGUN

[nome] , [carica]

Firma digitale Data

12 Approvazione specifica delle clausole

artt. 1341 e 1342 c.c.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di servizio:

art. 4.3 (blocco degli account); art. 5.3 e 5.4 (modifiche al Servizio e ai fornitori); art. 7.4 (divieto di sviluppare servizi concorrenti); art. 8.2 (crediti di servizio come unico rimedio economico); art. 9.2, ultimo periodo, e 9.6 (termini per segnalazioni e contestazioni); art. 9.5 (interessi di mora e sospensione per mancato pagamento); art. 10 (adeguamento dei corrispettivi); art. 15.3 (servizi di terzi); art. 16.2 e 16.3 (rimedi ed esclusione di garanzie); art. 17 (limitazione di responsabilità); art. 18 (manleva); art. 19 (sospensione del Servizio); art. 20.2 e 20.3 (rinnovo tacito e recesso); art. 21 (clausola risolutiva espressa); art. 22.3 (termine per l'esportazione dei dati e cancellazione); art. 23.2 (recesso per forza maggiore); art. 24 (modifiche alle condizioni); art. 25.1 (cessione del contratto da parte di Trailgun); art. 29.2 e 29.3 (foro esclusivo e tentativo di composizione); Allegato A, punti A.4.2, A.4.3 e A.5 (esclusioni, termine e limite dei crediti di servizio).

PER IL CLIENTE · SECONDA FIRMA, SPECIFICA

Firma digitale Data

Le firme digitali si appongono sul file PDF di questo modulo, firmato da entrambe le parti in formato PAdES. Ciascuna parte conserva l'originale informatico.

02 · CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali di servizio

Versione 2.0 del 1° dicembre 2026. Si applicano a ogni Modulo d'ordine firmato tra Trailgun e il Cliente.

IN BREVE

- Trailgun prepara bozze; l'avvocato rivede, decide e firma. La responsabilità dell'atto resta sua (art. 6).
- I documenti e gli elaborati sono del Cliente. Nessuno li usa per addestrare modelli; i modelli girano nell'Unione europea (artt. 11 e 14).
- Si paga l'atto consegnato. Se un atto si interrompe per un nostro guasto, non si paga (art. 9).
- Alla fine del rapporto il Cliente esporta i suoi dati entro 30 giorni; poi li cancelliamo, con conferma scritta (art. 22).

Art. 1 Definizioni

Nel Contratto i termini che seguono hanno il significato indicato, al singolare e al plurale.

- **Atto**: l'elaborato che un Verticale produce a partire dai Documenti, per esempio un ricorso per decreto ingiuntivo, una domanda di ammissione al passivo, una richiesta di escussione, un assessment o un data tape corretto, con il relativo faldone.
- **Cliente**: lo studio, la società o l'ente indicato nel Modulo d'ordine.
- **Allegato DORA**: le clausole per le entità finanziarie del documento 18 del Pacchetto di conformità, che è l'Allegato B del Contratto.
- **Contratto**: l'insieme del Modulo d'ordine, di queste Condizioni generali, dell'Allegato A, dell'Accordo sul livello di servizio, del DPA e, se applicabile, dell'Allegato DORA.
- **DPA**: l'accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR, documento 07 del Pacchetto di conformità o, per lo studio legale, documento 04.
- **Documenti**: i file, i testi e le informazioni che il Cliente o i suoi Utenti caricano o inviano alla Piattaforma, comprese le risposte dei clienti del Cliente.
- **Elaborati**: gli Atti e ogni altro risultato prodotto dalla Piattaforma per il Cliente.
- **Accordo sul livello di servizio**: il documento 55 del Pacchetto di conformità, con i livelli di disponibilità, assistenza e continuità e i crediti di servizio.
- **Pacchetto di conformità**: i documenti numerati con cui Trailgun descrive sicurezza, protezione dei dati e conformità, citati nel Contratto con il loro numero; il documento 12 (Percorso di certificazione e piattaforma) ne contiene le tappe future.
- **Piattaforma**: il software Trailgun, accessibile su app.trailgun.ai, con gli agenti di intelligenza artificiale, le funzioni trasversali e la documentazione.
- **Servizio**: l'accesso alla Piattaforma e i servizi descritti nell'Allegato A.
- **Utente**: la persona fisica autorizzata dal Cliente a usare la Piattaforma con un account personale.
- **Verticale**: un flusso della Piattaforma dedicato a un tipo di Atto, attivato nel Modulo d'ordine.

Art. 2 Oggetto e documenti contrattuali

2.1 Trailgun fornisce al Cliente il Servizio per i Verticali attivati nel Modulo d'ordine, alle condizioni del Contratto. Il Servizio è erogato in modalità software as a service: il Cliente non riceve copie del software.

2.2 In caso di contrasto prevalgono, nell'ordine: le condizioni particolari del Modulo d'ordine; l'Allegato DORA, se applicabile, che prevale anche sul DPA per accesso, ispezione e audit, notifica degli incidenti, subfornitura e strategia di uscita; il DPA, per quanto riguarda i dati personali; l'Accordo sul livello di servizio, per disponibilità, assistenza, crediti e continuità; l'Allegato A; queste Condizioni generali.

2.3 Eventuali condizioni generali del Cliente, anche richiamate in ordini d'acquisto, non si applicano se non accettate per iscritto da Trailgun.

2.4 Il Servizio è riservato a professionisti, imprese ed enti che agiscono nell'esercizio della propria attività. Al Contratto non si applica la disciplina a tutela dei consumatori.

Art. 3 Conclusione del contratto e attivazione

3.1 Il Contratto si conclude quando entrambe le parti hanno firmato digitalmente il Modulo d'ordine.

3.2 Entro 5 giorni lavorativi dalla conclusione, o dalla data di attivazione richiesta se successiva, Trailgun crea lo spazio del Cliente sulla Piattaforma, invita l'amministratore indicato e imposta le opzioni predefinite scelte nel Modulo d'ordine.

3.3 Il Contratto ha effetto dalla data di attivazione comunicata da Trailgun all'amministratore.

Art. 4 Account, utenti e credenziali

4.1 L'accesso avviene solo su invito. L'amministratore del Cliente invita e disattiva gli Utenti, assegna i ruoli e decide la visibilità di ciascun cliente dello studio all'interno dello spazio del Cliente.

4.2 Ogni account è personale, non si cede ed è protetto da un secondo fattore di autenticazione obbligatorio. Gli Utenti custodiscono le credenziali e non le condividono. Il Cliente risponde dell'uso della Piattaforma fatto con gli account dei propri Utenti.

4.3 Il Cliente avvisa Trailgun senza ritardo se sospetta un accesso non autorizzato. Trailgun può bloccare un account per prevenire danni, avvisando il Cliente.

4.4 Quando un Utente lascia il Cliente, l'amministratore lo disattiva. Trailgun disattiva l'account entro 1 giorno lavorativo dalla richiesta, se l'amministratore non può farlo da sé.

Art. 5 Il Servizio e la sua evoluzione

5.1 Il Servizio comprende le funzioni descritte nell'Allegato A per i Verticali attivati, gli aggiornamenti che Trailgun rende disponibili a tutti i clienti e l'assistenza.

5.2 Le funzioni nuove sono opzioni: si attivano dalle impostazioni e, se spente, il flusso resta quello di prima. Il Cliente decide se e quando adottarle.

5.3 Trailgun sceglie e può cambiare i modelli di intelligenza artificiale, i motori di riconoscimento del testo e i fornitori tecnici, nel rispetto del DPA, purché la qualità del Servizio non diminuisca in modo sostanziale.

5.4 Trailgun può modificare la Piattaforma per migliorarla, adeguarla alla legge o alla sicurezza. Se una modifica riduce in modo sostanziale una funzione essenziale di un Verticale attivato, Trailgun la comunica con almeno 60 giorni di preavviso e il Cliente può recedere senza penali entro la data di efficacia. (13 41)

Art. 6 Ruolo del professionista e supervisione umana

6.1 Trailgun è uno strumento di lavoro per professionisti. Non presta consulenza legale, non esercita attività riservate agli avvocati e non sostituisce il giudizio professionale.

6.2 Gli Elaborati sono bozze. Indicano la fonte di ogni dato e segnalano come «N/D» ciò che i Documenti non riportano; possono tuttavia contenere errori od omissioni. Prima di ogni uso esterno una persona qualificata del Cliente (per gli atti giudiziari, un avvocato abilitato) li rivede, li verifica e li approva. Solo un Utente autorizzato dal Cliente può marcare un Atto come confermato.

6.3 La decisione di depositare, firmare o inviare un Atto, e la responsabilità del suo contenuto verso il cliente del Cliente, le controparti e l'autorità, restano del professionista che lo deposita, firma o invia.

6.4 Se il Cliente attiva le richieste di integrazione automatiche, le email ai clienti del Cliente partono senza revisione preventiva. Le email automatiche dichiarano a chi le riceve che le ha preparate e inviate un agente di intelligenza artificiale per conto del Cliente. Il Cliente le attiva sotto la propria responsabilità e può tornare in ogni momento alla modalità semiautomatica.

6.5 Il Cliente informa i propri clienti dell'uso di sistemi di intelligenza artificiale, come richiesto dall'art. 13 della legge 23 settembre 2025, n. 132, e dalle regole deontologiche applicabili. Trailgun mette a disposizione un modello di informativa (documento 19, e documento 03).

6.6 Il Cliente adotta misure per sostenere l'alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale degli Utenti, come previsto dall'art. 4 del Regolamento (UE) 2024/1689 nel testo modificato dal Regolamento (UE) 2026/1744. Trailgun fornisce la formazione d'avvio e la Guida all'uso responsabile (documento 03).

6.7 Gli Elaborati in Word e PDF portano nei metadati dei file l'indicazione, leggibile da macchina, che sono stati generati con un sistema di intelligenza artificiale (art. 50, par. 2, AI Act); le chat con gli agenti lo dichiarano all'Utente. Il Cliente non rimuove questa indicazione dai file che consegna a terzi.

Art. 7 Obblighi del Cliente e uso consentito

7.1 Il Cliente carica solo Documenti che ha il diritto di trattare e di affidare a un responsabile del trattamento, nel rispetto del segreto professionale, del segreto bancario e degli altri obblighi di riservatezza che lo vincolano.

7.2 Il Cliente tratta i dati relativi a condanne penali e reati e le categorie particolari di dati (artt. 9 e 10 GDPR) contenuti nei Documenti solo in presenza di una condizione di liceità e non carica categorie particolari oltre quanto serve alla pratica, come previsto dal DPA (art. 6.3); non usa la Piattaforma per finalità diverse da quelle dei Verticali attivati.

7.3 Non è consentito: aggirare o mettere alla prova le misure di sicurezza senza autorizzazione scritta; accedere a dati di altri clienti; caricare codice dannoso o contenuti illeciti; usare la Piattaforma per prendere decisioni automatizzate sulle persone fisiche o per valutarne il merito creditizio o attribuire loro punteggi; usarla come autorità giudiziaria o per suo conto, o nel ruolo di curatore, commissario, consulente tecnico d'ufficio o arbitro; estrarre in modo sistematico prompt, istruzioni o configurazioni; rivendere il Servizio a terzi.

7.4 Per la durata del Contratto e per 12 mesi dopo, il Cliente non usa la Piattaforma, i prompt o la documentazione di Trailgun per sviluppare o addestrare un servizio concorrente. Resta libero l'uso degli Elaborati. (13 41)

7.5 Il Cliente collabora con Trailgun per risolvere i problemi segnalati, fornendo le informazioni ragionevolmente necessarie.

Art. 8 Livelli di servizio e assistenza

8.1 Trailgun eroga il Servizio con i livelli di disponibilità, assistenza e continuità dell'Accordo sul livello di servizio (documento 55), riassunti nell'Allegato A.

8.2 Se non rispetta la disponibilità garantita, Trailgun riconosce i crediti di servizio dell'Accordo sul livello di servizio. Salvo dolo o colpa grave, i crediti sono il solo rimedio economico per l'indisponibilità, fermo il diritto di recesso dell'art. 20.5.

Art. 9 Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

9.1 Il Cliente paga i corrispettivi del Modulo d'ordine, IVA esclusa. Il canone si fattura annualmente in anticipo; gli Atti si fatturano mensilmente in via posticipata, sulla base del registro delle lavorazioni della Piattaforma, che il Cliente può consultare.

9.2 Un Atto si considera consegnato quando la lavorazione termina e il faldone è disponibile al Cliente. Le lavorazioni interrotte o non completate per guasto della Piattaforma non si fatturano; quelle avviate due volte per errore sugli stessi Documenti si fatturano una volta sola, se il Cliente lo segnala entro il mese.

9.3 I costi dei modelli di intelligenza artificiale, del riconoscimento del testo e dell'infrastruttura sono compresi nei corrispettivi. Restano esclusi i costi di servizi di terzi che il Cliente sceglie di usare direttamente, come i certificati di firma digitale.

9.4 Le fatture si pagano entro 30 giorni dalla data di emissione, con bonifico sul conto indicato in fattura.

9.5 In caso di ritardo maturano gli interessi di mora del d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Se il ritardo supera 30 giorni dopo un sollecito scritto, Trailgun può sospendere l'avvio di nuove lavorazioni fino al pagamento, lasciando al Cliente l'accesso in lettura e l'esportazione dei suoi dati. 1341

9.6 Le contestazioni di una fattura si fanno per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento; la parte non contestata si paga alla scadenza.

Art. 10 Adeguamento dei corrispettivi 1341

10.1 A ogni rinnovo Trailgun può adeguare i corrispettivi nella misura della variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) dei 12 mesi precedenti.

10.2 Aumenti superiori si comunicano per iscritto almeno 90 giorni prima della scadenza; il Cliente che non li accetta può dare disdetta entro la scadenza, senza penali.

Art. 11 Protezione dei dati personali

11.1 Per i dati personali contenuti nei Documenti e negli Elaborati il Cliente è titolare del trattamento e Trailgun è responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR. Il DPA ne disciplina il trattamento e fa parte del Contratto.

11.2 Per i dati degli Utenti necessari a gestire account, sicurezza e fatturazione Trailgun è titolare autonomo, come descritto nella sua informativa privacy.

11.3 Trailgun non usa i Documenti né gli Elaborati per addestrare modelli di intelligenza artificiale, propri o di terzi. I modelli sono eseguiti da Amazon Web Services su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte, nell'Unione europea, a condizioni che escludono l'addestramento sui dati e l'accesso del produttore del modello (documento 60).

Art. 12 Riservatezza e segreto professionale

12.1 Ciascuna parte tratta come riservate le informazioni dell'altra di cui viene a conoscenza, le usa solo per eseguire il Contratto e le protegge con almeno la cura che riserva alle proprie, e comunque con una cura ragionevole.

12.2 Trailgun prende atto che i Documenti possono essere coperti dal segreto professionale dell'avvocato o dal segreto bancario. Vi accede solo il personale che ne ha bisogno per erogare il Servizio o per l'assistenza richiesta dal Cliente, vincolato per iscritto alla riservatezza.

12.3 Non sono riservate le informazioni già pubbliche senza colpa della parte che le riceve, già note a essa, ricevute legittimamente da terzi o sviluppate in autonomia. Una parte può rivelare informazioni riservate se lo impone la legge o un'autorità, avvisando prima l'altra quando è consentito.

12.4 Gli obblighi di riservatezza durano per tutto il Contratto e per 5 anni dopo; per le informazioni coperte da segreto professionale, senza limiti di tempo.

12.5 Trailgun può citare il Cliente come cliente, con nome e logo, solo con il suo consenso scritto.

Art. 13 Sicurezza delle informazioni

13.1 Trailgun adotta le misure tecniche e organizzative dell'Allegato 2 al DPA, descritte nel documento 05, e le mantiene adeguate al rischio nel corso del Contratto.

13.2 Trailgun notifica al Cliente le violazioni dei dati personali senza ingiustificato ritardo e comunque entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza, secondo il DPA. Al Cliente cui si applica l'Allegato DORA notifica inoltre ogni incidente TIC che incide o può incidere sul Servizio entro 2 ore, secondo l'Allegato DORA.

13.3 Il Cliente può chiedere una volta all'anno, con 30 giorni di preavviso, informazioni e documentazione sulle misure di sicurezza, e svolgere le verifiche previste dal DPA.

Art. 14 Proprietà intellettuale e titolarità degli Elaborati

14.1 La Piattaforma, il software, i flussi, i prompt, i modelli di documento, la documentazione e i marchi sono di Trailgun o dei suoi licenzianti. Il Cliente riceve, per la durata del Contratto, un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile e non sublicenziabile, limitato alla propria attività.

14.2 I Documenti restano del Cliente. Gli Elaborati, una volta prodotti, appartengono al Cliente, che può usarli, modificarli e conservarli senza limiti, anche dopo la fine del Contratto. Restano di Trailgun le parti generiche e ricorrenti, come modelli, formule e strutture, che il Cliente può comunque continuare a usare dentro gli Elaborati. I modelli di atto e le correzioni forniti dal Cliente restano suoi, sono informazioni riservate e non si usano per altri clienti senza il suo consenso scritto.

14.3 Le parti prendono atto che un Elaborato è tutelato dal diritto d'autore solo in quanto risultato del lavoro intellettuale dell'Utente che lo rivede e lo elabora, come previsto dall'art. 1 della legge 22 aprile 1941, n. 633, nel testo modificato dalla legge 132/2025.

14.4 Suggerimenti e segnalazioni che il Cliente sceglie di inviare possono essere usati da Trailgun per migliorare il Servizio, senza alcun riferimento ai dati del Cliente.

Art. 15 Servizi di terzi e fornitori di modelli

15.1 Il Servizio si appoggia ai sub-responsabili dell'Allegato 3 al DPA, pubblicati su https://trailgun.ai/subprocessors. Infrastruttura, autenticazione, riconoscimento del testo, trascrizione e modelli di intelligenza artificiale sono di Amazon Web Services, nelle sue regioni dell'Unione europea; gli altri fornitori coprono funzioni accessorie che il Cliente attiva, come l'invio di email, la firma e le visure, la ricerca giuridica e, solo se il Cliente lo accende, il riconoscimento del testo di riserva. Trailgun risponde del loro operato come del proprio, nei limiti dell'art. 17.

15.2 La ricerca fonti e la verifica giurisprudenziale interrogano banche dati professionali con stringhe di ricerca prive di nomi, codici fiscali, importi e altri dati delle pratiche, per una regola applicata dal codice della Piattaforma.

15.3 I servizi che il Cliente acquista direttamente da terzi, come i certificati di firma digitale o le banche dati con abbonamento proprio, restano regolati dai contratti del Cliente con quei terzi. Trailgun non risponde della loro disponibilità. 1341

Art. 16 Garanzie

16.1 Trailgun garantisce che il Servizio è conforme in modo sostanziale all'Allegato A e all'Accordo sul livello di servizio ed è prestato con la diligenza professionale richiesta dall'attività.

16.2 Se il Cliente segnala una non conformità riproducibile, Trailgun la corregge in tempi ragionevoli secondo le priorità dell'Accordo sul livello di servizio; se non ci riesce entro 30 giorni, il Cliente può recedere dal Verticale interessato e ottenere il rimborso del canone pagato e non goduto.

16.3 Trailgun non garantisce che gli Elaborati siano privi di errori, che un ricorso sia accolto, che una domanda sia ammessa o che una garanzia sia escussa: il risultato dipende dai Documenti, dal giudizio del professionista e dalle autorità competenti. Sono escluse le garanzie non previste da questo articolo, nei limiti di legge. 1341

Art. 17 Limitazione di responsabilità 1341

17.1 Trailgun risponde dei danni diretti e immediati causati da propri inadempimenti. Non risponde dei danni indiretti, del mancato guadagno, della perdita di opportunità o di avviamento, né dei danni derivanti dall'uso di Elaborati non rivisti e approvati da un professionista ai sensi dell'art. 6.

17.2 La responsabilità complessiva di Trailgun per tutte le pretese derivanti dal Contratto non supera, per anno contrattuale, l'importo maggiore tra i corrispettivi pagati o dovuti dal Cliente nei 12 mesi precedenti il fatto che l'ha originata e [€ ...].

17.3 Per le violazioni degli obblighi di protezione dei dati personali e di riservatezza il limite dell'art. 17.2 è pari al doppio di quell'importo, con un minimo di [€ ...].

17.4 Le limitazioni di questo articolo non si applicano in caso di dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.), di danni alla persona, né dove la legge non le consente.

Art. 18 Manleva 1341

18.1 Trailgun tiene indenne il Cliente dalle pretese di terzi secondo cui la Piattaforma viola loro diritti di proprietà intellettuale, purché il Cliente la avvisi subito, le lasci la gestione della difesa e collabori. Trailgun può in alternativa modificare la funzione contestata o, se non è possibile, risolvere il Contratto per quel Verticale rimborsando il canone non goduto.

18.2 Il Cliente tiene indenne Trailgun dalle pretese di terzi derivanti da Documenti caricati senza averne il diritto o dall'uso della Piattaforma in violazione dell'art. 7.

Art. 19 Sospensione del Servizio 1341

19.1 Trailgun può sospendere, in tutto o in parte, l'accesso di un Utente o del Cliente se è necessario per fronteggiare un rischio concreto per la sicurezza della Piattaforma o dei dati di altri clienti, in caso di violazione grave dell'art. 7 o su ordine di un'autorità.

19.2 La sospensione dura solo il tempo necessario. Trailgun avvisa il Cliente prima, o subito dopo se l'urgenza non lo consente, spiegandone il motivo.

Art. 20 Durata, rinnovo e recesso

20.1 Il Contratto dura per il periodo indicato nel Modulo d'ordine, a decorrere dalla data di attivazione.

20.2 Salvo il progetto pilota, alla scadenza il Contratto si rinnova tacitamente per periodi di 12 mesi, se nessuna parte dà disdetta per PEC almeno 90 giorni prima della scadenza. 1341

20.3 Dopo i primi 12 mesi ciascuna parte può recedere con 90 giorni di preavviso per PEC. Il recesso di Trailgun è ammesso solo se dovuto alla cessazione del Servizio per tutti i clienti o di un Verticale; in quel caso Trailgun rimborsa il canone pagato e non goduto. 1341

20.4 Il Cliente può recedere in ogni momento da un singolo Verticale con 30 giorni di preavviso, se ne cessa l'attività.

20.5 Il Cliente può recedere con effetto immediato se la disponibilità mensile scende sotto il 97% per due mesi consecutivi o per tre mesi in un anno.

Art. 21 Clausola risolutiva espressa 1341

21.1 Ciascuna parte può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con comunicazione PEC, se l'altra viola gli obblighi degli artt. 7.3, 7.4, 11.3, 12.1 o 12.2 oppure, nei limiti consentiti dal d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14, se è posta in liquidazione volontaria o cessa l'attività.

21.2 Trailgun può risolvere il Contratto allo stesso modo se il Cliente non paga una fattura non contestata entro 60 giorni dalla scadenza.

21.3 Resta salva la risoluzione per inadempimento ai sensi dell'art. 1453 c.c., previa diffida ad adempiere di almeno 15 giorni.

Art. 22 Effetti della cessazione e restituzione dei dati

22.1 Alla cessazione, per qualsiasi causa, il Cliente non può avviare nuove lavorazioni e paga gli Atti consegnati fino a quella data.

22.2 Per 30 giorni dalla cessazione il Cliente conserva l'accesso in lettura e può esportare Documenti ed Elaborati: per ogni pratica, l'archivio originale, il faldone completo e il pacchetto per il deposito. Su richiesta, Trailgun fornisce entro 10 giorni lavorativi un'esportazione complessiva in archivio cifrato, in formati aperti (documento 56).

22.3 Trascorso quel termine Trailgun cancella tutti i dati del Cliente entro i successivi 30 giorni, compresi testi estratti, cache, conversazioni con gli agenti, indici e utenti, e ne dà conferma scritta entro 5 giorni lavorativi dalla cancellazione. Le copie di sicurezza escono dalla rotazione entro 14 giorni dalla cancellazione: al massimo 74 giorni dalla cessazione. Restano conservati solo i dati che la legge obbliga a tenere, come quelli di fatturazione. 1341

22.4 Sopravvivono alla cessazione gli artt. 12, 14, 17, 18, 22 e 29 e ogni altra clausola che per sua natura debba sopravvivere.

Art. 23 Forza maggiore

23.1 Nessuna parte risponde dei ritardi o degli inadempimenti dovuti a eventi fuori dal suo ragionevole controllo, come calamità naturali, atti di autorità, guerre, guasti generalizzati della rete pubblica, purché non evitabili con le misure di sicurezza e continuità dell'Allegato A e dell'Allegato 2 al DPA, e purché ne dia notizia senza ritardo e faccia quanto possibile per limitarne gli effetti.

23.2 Se l'evento dura più di 30 giorni, ciascuna parte può recedere senza penali. Gli obblighi di pagamento per prestazioni già ricevute non sono sospesi.

Art. 24 Modifiche alle condizioni 1341

24.1 Trailgun può modificare queste Condizioni generali e l'Allegato A comunicando la nuova versione per PEC almeno 60 giorni prima della sua efficacia.

24.2 Se le modifiche peggiorano la posizione del Cliente, il Cliente può recedere senza penali prima della data di efficacia; altrimenti le modifiche si intendono accettate. Le modifiche imposte dalla legge si applicano dalla data prevista dalla legge. Le modifiche che riducono i livelli dell'Accordo sul livello di servizio non si applicano al Cliente cui si applica l'Allegato DORA senza il suo consenso scritto.

24.3 Le modifiche al Modulo d'ordine richiedono la forma scritta e la firma di entrambe le parti.

Art. 25 Cessione del contratto e subfornitura

25.1 Il Cliente non può cedere il Contratto senza il consenso scritto di Trailgun. Trailgun può cederlo, dandone comunicazione al Cliente, a una società che ne acquisisca l'azienda o il ramo d'azienda relativo al Servizio, che subentra in tutti gli obblighi, compreso il DPA. Il Cliente può recedere senza penali entro 60 giorni dalla comunicazione; per il Cliente cui si applica l'Allegato DORA la cessione richiede il suo consenso scritto. 1341

25.2 Trailgun può avvalersi di subfornitori, che per i dati personali sono sub-responsabili secondo il DPA. Ne risponde come di sé.

Art. 26 Conformità

26.1 Ciascuna parte dichiara di operare nel rispetto del d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, delle norme anticorruzione e delle misure restrittive dell'Unione europea, e si impegna a non compiere, nell'esecuzione del Contratto, atti che possano integrare i reati previsti da quelle norme.

26.2 Se il Cliente ha adottato un modello organizzativo o un codice etico e li comunica a Trailgun, Trailgun si impegna a rispettarne i principi per quanto applicabili al Servizio.

Art. 27 Comunicazioni

27.1 Le comunicazioni formali (disdetta, recesso, risoluzione, contestazioni, modifiche) si fanno per PEC agli indirizzi del Modulo d'ordine. Le comunicazioni operative si fanno per email ai referenti o attraverso la Piattaforma.

27.2 Le segnalazioni di sicurezza e gli incidenti si comunicano a **security@trailgun.ai**, presidiata 24/7 per la priorità 1, e al numero di reperibilità [+39 ...]; le questioni sui dati personali a **privacy@trailgun.ai**.

Art. 28 Disposizioni generali

28.1 Il Contratto è l'intero accordo tra le parti sul suo oggetto e sostituisce ogni intesa precedente.

28.2 Se una clausola è invalida, le altre restano efficaci; le parti la sostituiscono con una valida che ne conservi per quanto possibile lo scopo.

28.3 La tolleranza di un inadempimento non è rinuncia al diritto di farlo valere.

28.4 Le parti sono contraenti indipendenti: il Contratto non crea società, mandato, rappresentanza o rapporto di lavoro.

28.5 Il testo italiano fa fede; eventuali traduzioni sono di cortesia.

Art. 29 Legge applicabile e foro competente

29.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

29.2 Per ogni controversia relativa al Contratto è competente in via esclusiva il Foro di [città della sede di Trailgun], salve le norme inderogabili di legge. (1341)

29.3 Prima di agire in giudizio le parti tentano per 30 giorni una composizione tra i rispettivi referenti contrattuali, salvi i provvedimenti cautelari e d'urgenza e il procedimento monitorio.

03 · ALLEGATO A

Descrizione del servizio e livelli di servizio

Che cosa fa ciascun verticale, che cosa consegna, con quale disponibilità e quale assistenza. Disponibilità, assistenza, crediti e continuità sono quelli dell'Accordo sul livello di servizio (documento 55), che per queste materie prevale su questo allegato.

A.1 La piattaforma

Ogni verticale lavora sulla stessa pipeline: il Cliente carica l'archivio della pratica (un file zip o i singoli documenti), la Piattaforma estrae i testi, riconosce le scansioni, classifica i documenti, raccoglie i dati con le loro fonti, redige l'Atto e lo sottopone ai controlli di qualità. Gli agenti di intelligenza artificiale lavorano su modelli scelti da Trailgun tra i più capaci disponibili (la famiglia Claude di Anthropic), eseguiti da AWS su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte, nell'Unione europea; gli Elaborati in Word e PDF portano nei metadati la marcatura «generato con IA». Ogni lavorazione resta nel registro delle attività dello studio, con i costi e la cronologia delle versioni.

VERTICALE	CHE COSA RICEVE	CHE COSA CONSEGNA
Ricorso per decreto ingiuntivo	Contratti, fatture, estratti conto, fideiussioni, corrispondenza, solleciti	Ricorso in Word e PDF, bozza di decreto, nota di iscrizione a ruolo, relazione per l'avvocato, catalogo dei documenti, faldone e pacchetto per il deposito con impronte SHA-256
Domanda di ammissione al passivo	Documenti del credito e atti della procedura	Domanda, verifica di termini, privilegi e documenti, registro delle discrepanze
Escussione delle garanzie pubbliche	Pratica di finanziamento e documenti della garanzia (Fondo PMI, SACE, ISMEA)	Richiesta di attivazione, verifica strutturata di requisiti e termini, registro delle discrepanze
Assessment	Il faldone di una posizione e il questionario scelto (per esempio la due diligence R&W sui crediti ceduti)	Risposta a ogni domanda (sì/no o numero) con nota e fonti, in Word, PDF e CSV
Remediation del data tape	Data tape e documenti delle posizioni	Verifica campo per campo contro i documenti, tape corretto, registro delle discrepanze
Analisi del faldone	Il faldone di un procedimento, anche penale, con audio e intercettazioni	Relazione, risposte alle domande con riferimento a documento e pagina, funzioni sul fascicolo (matrice delle fonti, timeline, controlli per materia)
Ricerca fonti	Una domanda giuridica	Fonti trovate e verificate su banca dati professionale, nota di ricerca strutturata in sei sezioni

A.2 Funzioni trasversali e opzioni

- **Raccolta dati** (accesa di default): anagrafiche di soggetti e rapporti, consolidate con le fonti; i codici fiscali con carattere di controllo errato vengono scartati.
- **Verifica giurisprudenziale** (spenta di default): controllo delle sentenze citate e correzione, con relazione.
- **Controlli di qualità**: livelli base, avversario e completo, scelti dallo studio.
- **Richieste di integrazione**: email ai clienti dello studio per i dati mancanti, spente, semiautomatiche (default) o automatiche, fino a 3 solleciti. Le risposte aggiornano l'Atto conservando la versione precedente.
- **Assistente dell'atto**: spiega e modifica la bozza su richiesta, con versioni annullabili.
- **Firma digitale**: firma qualificata dell'Atto tramite prestatore qualificato, con certificato del Cliente.
- **Assistenza in app**: agente di supporto con base di conoscenza e ticket.
- **Notifiche**: in app; su email, Telegram, SMS o WhatsApp solo se l'Utente le attiva, sempre senza dati delle pratiche.
- **Riconoscimento del testo di riserva** fuori dall'Unione (spento di default): solo per i singoli file che il motore principale non legge, se lo studio lo accende.

Il deposito telematico resta un'azione dell'avvocato: la Piattaforma prepara il pacchetto, non deposita.

A.3 Limiti tecnici

Archivio caricato fino a 500 MB; dopo l'estrazione fino a 5.000 file, 100 MB per file e 1.000 MB complessivi; allegati alle risposte email fino a 25 MB ciascuno e 20 per messaggio. Archivi più grandi si dividono in più caricamenti o si concordano con l'assistenza.

A.4 Disponibilità

A.4.1 Trailgun garantisce una disponibilità mensile della Piattaforma del **99,5%** 24 ore su 24 e del **99,8%** nei giorni lavorativi dalle 08:00 alle 20:00, misurata ogni minuto da una sonda esterna sull'accesso a app.trailgun.ai e sull'avvio delle lavorazioni.

A.4.2 Non si calcolano come indisponibilità: la manutenzione programmata annunciata con almeno 48 ore di preavviso e svolta tra le 20:00 e le 7:00 o nel fine settimana, fino a 8 ore al mese; gli aggiornamenti di breve durata, di norma sotto i 2 minuti; i casi di forza maggiore dell'art. 23 CG; i guasti dovuti al Cliente o alla sua rete e quelli dei servizi esterni che il Cliente sceglie (firma, visure, banche dati).

A.4.3 Un rilascio della Piattaforma avviene solo quando non ci sono lavorazioni del modulo in corso; se una lavorazione si interrompe, Trailgun la riavvia senza costi. Con la nuova piattaforma le lavorazioni sopravvivono ai rilasci e i livelli di disponibilità salgono, alle date del Percorso di certificazione e piattaforma (documento 12, tappe R12 e R14).

A.5 Crediti di servizio

Se la disponibilità mensile è inferiore al livello garantito, il Cliente ha diritto a un credito sulla fattura successiva, calcolato sul canone mensile di piattaforma o, se il Cliente paga solo a consumo, sulla media mensile degli ultimi 3 mesi:

DISPONIBILITÀ MENSILE	CREDITO
Da 99,0% a meno di 99,5%	5%
Da 98,0% a meno di 99,0%	10%
Da 97,0% a meno di 98,0%	20%
Meno di 97,0%	30%; recesso alle condizioni dell'art. 20.5 CG

Il credito si chiede entro 30 giorni dalla fine del mese, con l'indicazione dei periodi di indisponibilità. I crediti non superano nell'anno il 30% dei corrispettivi annui.

A.6 Assistenza

L'assistenza si apre dalla Piattaforma (cuffie nella barra in alto: agente di supporto e ticket) o per email a info@trailgun.ai. È attiva nei giorni lavorativi dalle 9:00 alle 18:00 (ora di Roma); le segnalazioni di priorità 1 si fanno anche a security@trailgun.ai e al numero di reperibilità `[+39 ...]` e sono prese in carico 24 ore su 24, entro i tempi indicati.

PRIORITÀ	ESEMPIO	PRESA IN CARICO	OBIETTIVO DI SOLUZIONE
1 · Bloccante	Piattaforma inaccessibile; sospetto incidente sui dati	1 ora, 24/7	4 ore, o soluzione temporanea; aggiornamenti ogni 2 ore
2 · Grave	Un verticale non completa le lavorazioni	4 ore lavorative	1 giorno lavorativo
3 · Ordinaria	Un errore ricorrente in un Elaborato; una funzione degradata	1 giorno lavorativo	5 giorni lavorativi
4 · Richiesta	Domande d'uso, nuove esigenze, suggerimenti	2 giorni lavorativi	pianificazione concordata

A.7 Continuità e copie di sicurezza

A.7.1 I dati della Piattaforma si salvano con una copia di sicurezza giornaliera alle 02:00 UTC e una prima di ogni rilascio, cifrate, conservate 14 giorni a Francoforte e copiate in Irlanda. Il punto di ripristino massimo (RPO) è di **24 ore**.

A.7.2 In caso di guasto dell'istanza, del disco o della zona, l'obiettivo di ripristino del Servizio (RTO) è di **8 ore** di calendario dalla dichiarazione dell'incidente. Trailgun prova il ripristino ogni trimestre in un ambiente isolato, con verbale e misura dell'RTO, e ne comunica l'esito al Cliente che lo chiede, sempre ai clienti DORA. Per la perdita della regione di Francoforte il Servizio si ripristina in Irlanda dalle copie che vi si trovano; RPO, RTO e ripristino regionale migliorano alle date del Percorso (documento 12, tappe R01, R03 e R14).

A.7.3 Trailgun tiene il codice sorgente, la configurazione dell'infrastruttura e le istruzioni di ricostruzione in sistemi separati dalla Piattaforma. Il periodo massimo tollerabile di interruzione assunto nel piano di continuità è di 5 giorni lavorativi; il deposito resta possibile all'avvocato con gli Elaborati già scaricati.

A.8 Avvio e formazione

Il Servizio comprende una sessione di avvio per l'amministratore, una formazione per gli Utenti sull'uso degli agenti, sui loro limiti e sulla revisione degli Elaborati, e la Guida all'uso responsabile (documento 03). Nei primi 30 giorni Trailgun accompagna lo studio sulle prime pratiche reali e raccoglie le correzioni ai modelli di documento.

A.9 Rapporti al Cliente

Il Cliente consulta in ogni momento nella Piattaforma le lavorazioni, gli Atti consegnati e i costi. I rapporti mensili e trimestrali di servizio seguono la tappa R04 del Percorso (documento 12). Ai questionari del Cliente Trailgun risponde entro 15 giorni lavorativi.

04 · ALLEGATO B

Entità finanziarie: l'Allegato DORA

Per il Cliente che è un'entità finanziaria soggetta al Regolamento (UE) 2022/2554, o a presidi equivalenti come gli intermediari dell'art. 106 TUB, e lo indica nella sezione 3 del Modulo d'ordine, l'Allegato B è l'Allegato DORA al contratto: il documento 18 del Pacchetto di conformità, versione 2.0, che le parti firmano con il Modulo d'ordine.

B.1 Che cosa contiene

B.1.1 L'Allegato DORA contiene tutte le clausole dell'art. 30, par. 2, DORA e, per i servizi che sostengono funzioni essenziali o importanti, del par. 3, con la mappa delle corrispondenze (documento 17): descrizione dei servizi e luoghi, protezione dei dati, accesso e restituzione, livelli di servizio quantitativi, assistenza negli incidenti senza costi aggiuntivi, cooperazione con le autorità, risoluzione, formazione, piani di continuità provati, partecipazione ai test guidati dalla minaccia, diritti illimitati di accesso, ispezione e audit, strategia di uscita con periodo di transizione.

B.1.2 Sulle materie che disciplina (accesso, ispezione e audit, notifica degli incidenti, subfornitura, strategia di uscita) l'Allegato DORA prevale sulle Condizioni generali, sull'Allegato A, sull'Accordo sul livello di servizio e sul DPA (art. 2.2).

B.1.3 L'Allegato DORA rende vincolanti per rinvio le tappe del Percorso di certificazione e piattaforma (documento 12, versione 2.0), alle date ivi indicate.

B.2 Gli impegni principali

IMPEGNO	VALORE
Notifica iniziale di un incidente TIC	Entro 2 ore da quando Trailgun ne ha conoscenza, per email e telefono; aggiornamenti almeno ogni 24 ore; relazione intermedia entro 48 ore; relazione finale entro 20 giorni dalla chiusura; modelli nel documento 51
Minacce informatiche significative	Comunicazione entro 24 ore
Subfornitura	Preavviso di 60 giorni per le funzioni essenziali o importanti; il cambiamento non si attua prima della scadenza né con un'opposizione pendente (Reg. del. (UE) 2025/532)
Accesso, ispezione e audit	Illimitati per il Cliente, i terzi da esso incaricati e le autorità, con diritto di copia; audit congiunti ammessi; modulo di richiesta nel documento 52
Uscita	Periodo di transizione fino a 12 mesi alle condizioni economiche in vigore, con continuità del Servizio; piano di uscita nel documento 56; i termini di esportazione e cancellazione decorrono dalla fine della transizione
Continuità e prove	Piano di continuità provato ogni anno; prove di ripristino trimestrali, con esito comunicato; programma di prove nel documento 31
Rapporti	Rapporto trimestrale su disponibilità, incidenti, subfornitori e prove di ripristino, secondo la tappa R04 del Percorso

B.3 Dati per il registro delle informazioni

Trailgun fornisce i dati per il registro delle informazioni del Cliente (art. 28, par. 3, DORA; Reg. di esecuzione (UE) 2024/2956) nella Scheda per il Registro delle informazioni (documento 16) e li aggiorna quando cambiano. In sintesi:

VOCE	DATO
Fornitore	[Ragione sociale], [sede], Italia
Identificativi	P.IVA [...] · LEI [...]
Tipo di servizio TIC	S19 Cloud services: SaaS. Software as a service con agenti di intelligenza artificiale per la preparazione di atti e l'analisi documentale
Paesi in cui si presta il servizio	Italia
Paesi in cui i dati sono conservati	Germania (AWS, Francoforte); copie di sicurezza in Irlanda (AWS, Dublino)

VOCE	DATO
Paesi in cui i dati sono trattati	Unione europea, compresi i modelli di intelligenza artificiale (Amazon Bedrock, regione di Francoforte (UE)); per le funzioni accessorie che il Cliente attiva, i paesi dell'Allegato 4 al DPA
Subfornitori rilevanti	Amazon Web Services EMEA SARL (infrastruttura, autenticazione, riconoscimento del testo, trascrizione, modelli di intelligenza artificiale); Plus Five Five, Inc. (Resend, email); Openapi S.p.A. con Namirial S.p.A. (firma e visure); Wolters Kluwer Italia S.r.l. (banca dati giuridica); Hoss Inc. (DocuPipe, solo se il Cliente lo accende). Elenco completo nel documento 15
Dati personali trattati	Sì, come responsabile del trattamento (DPA)
Sostituibilità	Media: i dati si esportano in formati aperti (art. 22 CG; documento 56); gli Atti sono documenti Word e PDF
Riferimento per gli incidenti	security@trailgun.ai, presidiata 24/7 per la priorità 1; reperibilità [+39 ...]

Trailgun

On target.

In a flash.

Dai documenti al lavoro finito: agenti AI per pratiche legali e finanziarie.

CONTRATTI E ORDINI
info@trailgun.ai

SITO
trailgun.ai

PIATTAFORMA
app.trailgun.ai

Pacchetto di conformità · Documento 01 · versione 2.0. Si firma con 55 Accordo sul livello di servizio, 07 DPA (per gli studi legali 04) e, per le entità finanziarie, 18 Allegato DORA.