Trailgun

PACCHETTO DI CONFORMITÀ · DOCUMENTO 02



VERSIONE 2.0 · DICEMBRE 2026

Protezione dei dati per lo studio

Per i soci e il DPO dello studio: chi decide sui dati, dove vanno, che cosa promette l'accordo sul trattamento dei dati, l'informativa privacy di Trailgun e la dichiarazione di conformità al GDPR in una pagina.

RUOLO DI TRAILGUN	DATI E MODELLI	ADDESTRAMENTO	VIOLAZIONI
Responsabile, art. 28	Solo nell'Unione europea	Mai sui vostri dati	Notifica in 24 ore

QUADRO D'INSIEME

Chi decide sui dati e dove vanno

Lo studio decide quali documenti caricare e perché. Trailgun li lavora solo per svolgere il servizio, su istruzione dello studio, nelle regioni AWS dell'Unione europea: archivi, elaborazione e modelli di intelligenza artificiale.

TITOLARE

Lo studio

Per i dati nei documenti delle pratiche: clienti, debitori, garanti, controparti. Decide finalità e mezzi, ha la base giuridica, risponde agli interessati.

RESPONSABILE · ART. 28

Trailgun

Tratta i documenti solo per le lavorazioni richieste, secondo il DPA (documento 04, versione per lo studio del documento 07). Per gli account degli utenti e la fatturazione è titolare autonomo.

SUB-RESPONSABILI

Pochi fornitori, con DPA

Infrastruttura, modelli e riconoscimento del testo su Amazon Web Services nell'Unione; poche funzioni accessorie, ciascuna con il suo DPA firmato. Elenco su trailgun.ai/subprocessors.

Il percorso di un documento

Archivio caricato	TLS, accesso con MFA →	**AWS · Francoforte** volume cifrato; dati separati per studio; copie cifrate in Irlanda
Scansioni e audio	testo e trascrizione →	**Textract e Transcribe · Francoforte** file temporaneo cancellato entro 1 giorno; cache dello studio
Testo dei documenti	lettura e redazione degli agenti →	**Amazon Bedrock · profilo UE** modelli Claude ed embeddings Titan; nessun addestramento
Richieste ai clienti	solo se lo studio le attiva →	**Resend · invio dall'Irlanda** le mail automatiche dichiarano l'uso dell'IA
Atto finito	esportazione e deposito →	**Allo studio** Word e PDF marcati come generati con IA, faldone, pacchetto

01 **Il DPA in sintesi** — ART. 28 GDPR
Gli impegni dell'accordo sul trattamento dei dati, articolo per articolo, e la catena dei fornitori.

02 **Informativa privacy di Trailgun** — ARTT. 13-14 GDPR
Utenti della piattaforma, visitatori del sito, chi ci scrive.

03 **Dichiarazione di conformità GDPR** — SINTESI
Che cosa facciamo, in una pagina, per il vostro registro e la vostra DPIA.

01 · IL DPA IN SINTESI

Che cosa promette l'accordo sul trattamento dei dati

Lo studio firma il documento 04, che riproduce per lo studio legale gli impegni del documento 07, testo di riferimento del Pacchetto di conformità. Questa sintesi non sostituisce l'accordo: in caso di dubbio vale il testo firmato.

TEMA	IMPEGNO DI TRAILGUN	ARTICOLO
Origine dei dati	Solo dallo studio e dai suoi utenti, dai canali che lo studio sceglie; nessun contatto con gli interessati; documenti da mittenti non riconosciuti sospesi finché un utente non li approva	3
Istruzioni	Trattamento solo su istruzione documentata; avviso immediato se un'istruzione è contraria alla legge	5
Addestramento e riuso	Nessun addestramento, ottimizzazione o valutazione di modelli sui dati, né da Trailgun né dai fornitori; modelli ed embeddings su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte (UE); esclusione dei contenuti dal miglioramento dei servizi di AWS; nessun riuso tra clienti	7 · doc. 60
Riservatezza	Persone designate per iscritto; accesso del personale ai contenuti solo su richiesta dello studio o per un incidente, registrato; accessi amministrativi registrati 12 mesi; revoca entro 24 ore	8
Sicurezza	Misure dell'Allegato 2: MFA per tutti, cifratura, separazione per studio, log 90 giorni, allarmi 24/7, copie in due regioni, prove di ripristino trimestrali	9 · All. 2
Fascicoli penali	Nessun embedding; registro degli accessi consultabile ed esportabile dallo studio; schede delle persone solo dentro la pratica	10 · P16
Intelligenza artificiale	Bozze con le fonti, «N/D» per ciò che manca, nessuna decisione automatizzata; file generati marcati nei metadati (art. 50 AI Act); avviso di IA nelle chat e nelle mail automatiche	11 · doc. 03
Sub-responsabili	Elenco pubblico e valutato ogni anno; preavviso di 30 giorni con diritto di opposizione e recesso senza penali; DPA firmato con ognuno; sostituzioni urgenti comunicate entro 72 ore	12 · All. 3
Trasferimenti	Dati e modelli nell'Unione; escono solo le email che lo studio attiva e, se lo studio accende l'opzione, i file letti dal motore di riserva; clausole contrattuali tipo e valutazioni d'impatto su richiesta	13 · All. 4
Autorità	Richieste di accesso rinviate allo studio e verificate; nessun seguito a richieste di paesi terzi senza accordo internazionale (art. 48 GDPR)	14
Assistenza	Richieste degli interessati inoltrate entro 3 giorni lavorativi; informazioni per la DPIA entro 10 giorni lavorativi (documento 50)	15
Violazioni	Notifica allo studio entro 24 ore, per fasi se serve; registro delle violazioni con estratto su richiesta	16
Fine del contratto	30 giorni in sola lettura con esportazione; esportazione complessiva entro 10 giorni lavorativi; cancellazione nei 30 giorni successivi, compresi cache, conversazioni, indici e utenti, con conferma scritta entro 5 giorni lavorativi; copie fuori rotazione entro 14 giorni: al massimo 74 giorni	17
Verifiche	Un audit all'anno con 30 giorni di preavviso, fino a 2 giorni in loco; straordinari dopo un incidente grave o su richiesta di un'autorità; questionari in 15 giorni lavorativi	18

LA CATENA DEI FORNITORI

Chi riceve che cosa

Allegato 3 del DPA e Registro dei subfornitori (documento 15). Elenco aggiornato su https://trailgun.ai/subprocessors.

FORNITORE	PER CHE COSA	DOVE E CON QUALI GARANZIE
Amazon Web Services EMEA SARL	Infrastruttura, login, OCR (Textract), trascrizione (Transcribe), modelli Claude ed embeddings (Bedrock)	Francoforte, copie in Irlanda, modelli a Francoforte; AWS GDPR DPA; il produttore del modello non riceve i dati
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Email ai clienti dello studio e nelle trattative, quando lo studio le attiva; notifiche senza dati delle pratiche	Invio dall'Irlanda; società USA; DPA con clausole contrattuali tipo
Openapi con **Namirial**	Firma qualificata e visure camerali, solo se lo studio le usa	Italia; DPA firmato; prestatore qualificato eIDAS
Wolters Kluwer Italia (One LEGALE)	Ricerca fonti e verifica giurisprudenziale	Italia; DPA firmato; ricerche senza nomi, codici fiscali, importi o dati delle pratiche
DocuPipe (Hoss Inc.)	OCR di riserva per i singoli file che Textract non legge	USA; solo per lo studio che accende l'opzione, spenta di default; clausole contrattuali tipo

Telegram e Twilio consegnano, a chi li sceglie, solo un avviso generico con il link; Stripe tratta i soli dati di pagamento dello studio come titolare autonomo; Microsoft non riceve dati da Trailgun: nella revisione in Word il file va dal browser al OneDrive o SharePoint dello studio.

02 · INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»). Riguarda gli utenti della piattaforma Trailgun, i visitatori di trailgun.ai e chi ci contatta. Aggiornata al 1° dicembre 2026; lo stesso testo è pubblicato sul sito.

IN BREVE

- Raccogliamo il minimo: chi sei, come accedi, che cosa avvii sulla piattaforma.
- Il sito non usa cookie e non traccia i visitatori.
- I documenti delle pratiche sono dello studio: per quelli Trailgun è responsabile, non titolare.
- I dati e i modelli stanno nell'Unione europea e non servono ad addestrare modelli.

1 Titolare e contatti

Titolare del trattamento è [Ragione sociale], con sede in [indirizzo], P.IVA [...] («Trailgun»). Per ogni domanda sulla privacy: privacy@trailgun.ai. Responsabile della protezione dei dati: [DPO esterno: nome o società], [dpo@...].

2 Quali dati trattiamo, perché e su quale base

TRATTAMENTO	DATI	BASE GIURIDICA
Account della piattaforma	Nome, email, studio, ruolo, impostazioni, secondo fattore di autenticazione, registri di accesso	Legittimo interesse a eseguire il contratto con lo studio e a garantire la sicurezza (art. 6.1.f)
Uso del servizio	Lavorazioni avviate, stati, costi, registro delle attività	Legittimo interesse a eseguire e fatturare il contratto con lo studio e a migliorare il servizio (art. 6.1.f)
Assistenza	Conversazioni con l'agente di supporto, ticket e loro allegati	Legittimo interesse a prestare l'assistenza prevista dal contratto con lo studio (art. 6.1.f)
Notifiche	Preferenze; per i canali esterni, l'indirizzo o l'identificativo scelto	Legittimo interesse (art. 6.1.f); i canali esterni solo su scelta dell'utente
Sicurezza	Indirizzo IP, data e ora, pagina richiesta, browser	Legittimo interesse alla sicurezza (art. 6.1.f)
Contatti e presentazioni	Nome, indirizzo, contenuto del messaggio	Misure precontrattuali e legittimo interesse (art. 6.1.b e f)
Amministrazione	Dati di fatturazione dello studio e dei referenti	Obbligo di legge (art. 6.1.c)

I dati degli utenti ci sono comunicati dall'amministratore dello studio che li invita; gli altri li raccogliamo da te o dal tuo uso della piattaforma.

3 I documenti delle pratiche

Fascicoli, atti e documenti che gli studi caricano possono contenere dati di terzi: clienti, debitori, garanti, controparti. Per questi dati il titolare è lo studio; Trailgun agisce come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base dell'accordo sul trattamento dei dati, e li tratta solo per svolgere il servizio richiesto. Chi trova i propri dati in un documento di uno studio può rivolgersi allo studio; se scrive a noi, inoltriamo la richiesta entro 3 giorni lavorativi.

4 Intelligenza artificiale

Gli agenti di Trailgun usano modelli di intelligenza artificiale eseguiti su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte, nell'Unione europea. Il produttore del modello non riceve i dati e nessuno li usa per addestrare modelli, né Trailgun né i suoi fornitori. Gli agenti non prendono decisioni che producono effetti giuridici sulle persone (art. 22 GDPR): preparano bozze che un professionista rivede. Le chat con gli agenti e i file che generano lo dichiarano.

5 A chi comunichiamo i dati

Ai fornitori che ci aiutano a erogare il servizio, nominati responsabili: Amazon Web Services (infrastruttura in Germania e Irlanda, autenticazione, invio dei codici d'accesso), Resend (email di servizio), Google (posta aziendale, per la corrispondenza con noi), Openapi e Namirial (dati del firmatario, solo se usi la firma digitale), Telegram e Twilio (solo se attivi le notifiche su quei canali; avvisi senza dati delle pratiche). Il personale di Trailgun accede ai dati solo per quanto serve al suo compito, vincolato alla riservatezza. Non vendiamo dati e non li cediamo per marketing. Possiamo comunicarli alle autorità quando la legge lo impone.

6 Trasferimenti fuori dall'Unione europea

I dati della piattaforma risiedono nell'UE. Alcuni fornitori di funzioni accessorie sono società statunitensi: in quei casi il trasferimento si basa sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea e, dove il fornitore è certificato, sul Data Privacy Framework UE-USA. Una copia delle garanzie è disponibile su richiesta a privacy@trailgun.ai.

7 Per quanto tempo

- Registri di accesso al sito e alla piattaforma e registri tecnici dell'applicazione: 90 giorni; registri di sicurezza e amministrazione: 12 mesi.
- Account e dati d'uso: per la durata del contratto con lo studio, poi cancellati con lo studio, salvo i dati che la legge impone di conservare.
- Assistenza: conversazioni e ticket per la durata del contratto.
- Contatti: il tempo necessario a rispondere; se nasce un rapporto, la sua durata.
- Dati di fatturazione: 10 anni (art. 2220 c.c.).
- Copie di sicurezza: escono dalla rotazione entro 14 giorni.

8 Cookie

Il sito non usa cookie né strumenti di analisi o profilazione e non carica risorse di terze parti. L'app usa solo strumenti tecnici indispensabili per l'accesso, come la sessione di autenticazione salvata nel browser, che non richiedono consenso.

9 I tuoi diritti

Puoi chiedere l'accesso ai tuoi dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità, e opporti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse (artt. 15-22 GDPR). Scrivi a privacy@trailgun.ai: rispondiamo entro un mese. Puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it) o all'autorità del Paese in cui vivi o lavori.

10 Sicurezza e modifiche

Proteggiamo i dati con le misure descritte nell'Allegato 2 dell'accordo sul trattamento dei dati e nel documento 05. Se modifichiamo questa informativa aggiorniamo la data; se le modifiche sono rilevanti, le comunichiamo agli utenti prima che entrino in vigore.

03 · DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

GDPR, in una pagina

Che cosa fa Trailgun per proteggere i dati che gli studi le affidano. Pensata per il registro dei trattamenti, la valutazione d'impatto e le domande del vostro DPO.

UE
dati in Germania, copie in Irlanda, modelli a Francoforte

0
modelli addestrati sui documenti dei clienti

24 ore
per notificare una violazione dei dati

74 giorni
al massimo dalla cessazione, poi nessuna copia

Ruoli chiari

Per i documenti delle pratiche lo studio è titolare e Trailgun è responsabile ai sensi dell'art. 28. Per gli account Trailgun è titolare autonomo. DPO esterno nominato.

Un DPA con ogni studio

Istruzioni, riservatezza, sicurezza, sub-responsabili, assistenza, violazioni, verifiche e cancellazione, secondo l'art. 28(3) e le linee guida EDPB 07/2020 (documento 04; mappa nel foglio 46).

Minimizzazione

Trattiamo solo i documenti che lo studio carica, solo per la lavorazione che avvia. Notifiche e ricerche esterne senza dati delle pratiche. Nessuna profilazione, nessun marketing, nessuna decisione automatizzata.

Segreto professionale

Il personale accede ai contenuti solo per un'assistenza richiesta o per un incidente, e ogni accesso è registrato. Sul penale nessun embedding e registro degli accessi.

Sicurezza nell'architettura

MFA per ogni utente, volumi cifrati, HTTPS con HSTS, nessun accesso diretto ai server, log per 90 giorni, allarmi 24/7, copie in due regioni provate ogni trimestre.

Trasparenza sui fornitori

Elenco pubblico dei sub-responsabili, ciascuno con il suo DPA; la catena dei loro fornitori è disponibile su richiesta. Ogni trasferimento fuori dall'UE ha clausole contrattuali tipo e una valutazione d'impatto.

Il controllo resta allo studio

Lo studio cancella una pratica o un cliente quando vuole, esporta tutto in formati aperti, decide chi vede che cosa, consulta il registro delle attività.

Assistenza alla DPIA

Supporto alla DPIA già compilato (documento 50), registro del responsabile (40), scheda di trasparenza del sistema di IA (03).

Che cosa ci chiedono più spesso i DPO. Dove sono i dati e i modelli: nell'UE. Chi li vede: lo studio, e il nostro personale solo su richiesta o per un incidente, con registro. Se addestriamo modelli: no. Come si esce: esportazione in 30 giorni e cancellazione con conferma scritta. Per tutto il resto: privacy@trailgun.ai.

Trailgun

On target.

In a flash.

Dai documenti al lavoro finito: agenti AI per pratiche legali e finanziarie.

PRIVACY E DPO
privacy@trailgun.ai

SICUREZZA E INCIDENTI
security@trailgun.ai

SITO
trailgun.ai

Pacchetto di conformità · Documento 02 · versione 2.0. Si legge con 04 DPA per lo studio, 06 Protezione dei dati personali e 15 Registro dei subfornitori.