Trailgun

PACCHETTO DI CONFORMITÀ · DOCUMENTO 61

VERSIONE 2.0 · DICEMBRE 2026

Dichiarazione di localizzazione dei dati nell'UE

Dove stanno i dati, dove passano quando la piattaforma li lavora e l'elenco esatto di ciò che può uscire dall'Unione, con le garanzie. Dichiarazione del legale rappresentante di Trailgun.

DATI A RIPOSO
Francoforte · copie in Irlanda

MODELLI ED EMBEDDINGS
Amazon Bedrock nell'UE

FIRMATA DA
Franco Puppo, CEO

DICHIARAZIONE

I dati delle pratiche restano nell'Unione europea

Il sottoscritto Franco Puppo, CEO e legale rappresentante di [Trailgun S.r.l.], con sede in [indirizzo], P.IVA [...] («Trailgun»), dichiara quanto segue sullo stato della piattaforma Trailgun al 01/12/2026.

1 **Conservazione nell'Unione.** Tutti i dati delle pratiche dei clienti, con i documenti, i testi estratti, gli elaborati, le conversazioni con gli agenti e gli indici di ricerca, sono conservati in Germania, nella regione di Francoforte di Amazon Web Services (eu-central-1), su dischi cifrati. Le copie di sicurezza sono conservate cifrate a Francoforte e in Irlanda (eu-west-1).

2 **Elaborazione nell'Unione.** I dati delle pratiche sono elaborati nell'Unione: dalla piattaforma a Francoforte, dai modelli di intelligenza artificiale e dagli embeddings su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte, dal riconoscimento del testo e dalla trascrizione degli audio a Francoforte. Il codice della piattaforma rifiuta ogni regione dei modelli fuori dall'Unione e i permessi dell'infrastruttura ammettono solo Francoforte e Irlanda.

3 **Nessun contenuto delle pratiche fuori dall'Unione.** Con le impostazioni predefinite nessun contenuto delle pratiche è conservato o elaborato fuori dall'Unione europea. L'unica funzione che può inviare file fuori dall'Unione è il riconoscimento del testo di riserva (DocuPipe), spento di default, che si accende solo per scelta scritta dello studio o dell'ente cliente.

4 **Elenco completo.** Le tabelle che seguono sono l'elenco completo dei luoghi e dei flussi; ogni cambiamento si comunica con 30 giorni di preavviso, 60 per le funzioni essenziali o importanti dei clienti soggetti a DORA, e si pubblica su https://trailgun.ai/subprocessors.

1 · DOVE STANNO

Dove stanno i dati

ARCHIVIO	CONTENUTO	LUOGO
Disco dati della piattaforma (Amazon EBS, cifrato con AWS KMS)	database della piattaforma e delle conversazioni con gli agenti, documenti originali, testi estratti, indici di ricerca, elaborati, faldoni	Francoforte UE
Copie di sicurezza (snapshot cifrati)	copia del disco dati, ogni giorno e prima di ogni rilascio, conservata 14 giorni	Francoforte e Irlanda UE
Archivio temporaneo (Amazon S3)	file in corso di riconoscimento del testo o di trascrizione; cancellati a fine analisi e comunque entro 1 giorno	Francoforte UE
Login (Amazon Cognito)	email degli utenti, ruoli, configurazione del secondo fattore; mai le password in chiaro	Francoforte UE
Log e registri (Amazon CloudWatch, AWS CloudTrail)	log tecnici senza testo dei documenti; registri di sicurezza e di amministrazione	Francoforte UE
Segreti (AWS Systems Manager Parameter Store)	credenziali dei servizi, cifrate	Francoforte UE

2 · DOVE PASSANO

Dove passano i dati quando la piattaforma li lavora

LAVORAZIONE	SERVIZIO	CHE COSA RICEVE	LUOGO
Agenti di intelligenza artificiale	modelli Claude su Amazon Bedrock (AWS)	testo dei documenti, dati estratti, atti, domande; il produttore del modello non li riceve (documento 60)	Francoforte; Irlanda come sola alternativa UE
Ricerca veloce del faldone	Amazon Titan Text Embeddings V2 su Amazon Bedrock	passaggi dei documenti e domande; mai sui fascicoli penali	come sopra UE
Riconoscimento del testo	Amazon Textract	PDF e immagini dei documenti	Francoforte UE
Trascrizione degli audio	Amazon Transcribe	registrazioni audio, comprese le intercettazioni	Francoforte UE

LAVORAZIONE	SERVIZIO	CHE COSA RICEVE	LUOGO
Comunicazioni del cliente (richieste di documenti, trattative)	Resend	email che il cliente attiva sulla pratica e le risposte, con gli allegati	invio e ricezione in Irlanda (UE)
Email di accesso (inviti, codici)	Amazon SES per Amazon Cognito	email dell'utente e testo del messaggio di accesso	Francoforte (UE)
Ricerca delle fonti	One LEGALE (Wolters Kluwer Italia)	solo stringhe di ricerca giuridica, senza nomi, codici fiscali, importi o altri dati delle pratiche	Italia (UE)
Firma qualificata e visure	Openapi S.p.A., Namirial S.p.A.	PDF da firmare e dati del firmatario; partita IVA o codice fiscale dell'impresa da visurare	Italia (UE)

3 · CHE COSA PUÒ USCIRE

L'elenco esatto di ciò che può uscire dall'Unione, e le garanzie

Trasferimenti fondati su una decisione di adeguatezza (art. 45 GDPR) o sulle clausole contrattuali tipo della Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 (art. 46), con le misure supplementari che servono secondo le Raccomandazioni EDPB 01/2020. Le valutazioni d'impatto dei trasferimenti si consegnano su richiesta a privacy@trailgun.ai.

SERVIZIO	CHE COSA	QUANDO	GARANZIE
DocuPipe (Hoss Inc., USA)	singoli file che Amazon Textract non riesce a leggere	solo se il cliente accende l'opzione per iscritto; spenta di default	clausole contrattuali tipo, modulo 3; valutazione d'impatto del trasferimento (fuori UE)
Resend (Plus Five Five, Inc., USA)	nessun trasferimento previsto: le email si elaborano in Irlanda; resta il possibile accesso della società statunitense	quando il cliente attiva comunicazioni o trattative	clausole contrattuali tipo e, dove la società è certificata, Data Privacy Framework UE-USA; valutazione d'impatto del trasferimento; la funzione si può spegnere
Telegram; Twilio (SMS, WhatsApp)	solo un avviso generico e un collegamento, con l'identificativo della chat o il numero di telefono dell'utente; mai dati delle pratiche	solo per gli utenti che attivano quel canale di notifica	garanzie indicate nel Registro dei subfornitori (documento 15) (fuori UE)
Stripe	dati di pagamento dello studio o dell'ente cliente; nessun dato delle pratiche	con la fatturazione a consumo	garanzie indicate nel Registro dei subfornitori (documento 15)
Amazon Web Services (capogruppo USA)	nessun trasferimento previsto; resta il possibile accesso della capogruppo per assistenza tecnica o su richiesta di autorità	–	Data Privacy Framework UE-USA e clausole contrattuali tipo del DPA di AWS; cifratura a riposo e in transito

3.1 Che cosa non è un flusso di dati delle pratiche

- **Revisione in Word**: il file va dal browser dell'avvocato al OneDrive o SharePoint del suo studio, secondo il contratto dello studio con Microsoft; Trailgun non ne riceve le credenziali e Microsoft non è suo sub-responsabile.
- **Google Workspace**: ospita le caselle email delle persone di Trailgun; non riceve dati dalla piattaforma.
- **GitHub, Let's Encrypt, Docker Hub, npm**: codice, certificati e componenti; nessun dato dei clienti.

4 · ACCESSO DA PAESI TERZI

Il rischio che resta, e come si governa

4.1 Il rischio residuo è l'accesso di autorità di paesi terzi presso fornitori con capogruppo statunitense, come AWS. Le misure: dati e modelli nell'Unione; cifratura a riposo e in transito; contestazione di ogni richiesta non fondata su un accordo internazionale (art. 48 GDPR); informazione al cliente, se la legge lo consente (DPA, art. 14). Le chiavi di cifratura gestite da Trailgun sono parte della tappa (R12) del Percorso (documento 12).

4.2 Amazon Web Services EMEA SARL è tra i fornitori terzi critici designati dalle autorità europee di vigilanza: il cliente soggetto a DORA lo considera nella propria valutazione di concentrazione (art. 29 DORA).

4.3 Il Data Privacy Framework UE-USA (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795) è oggetto di contenzioso davanti alle corti dell'Unione: per questo le clausole contrattuali tipo restano sempre la garanzia sostitutiva.

LUOGO

[luogo]

DATA

[data]

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Franco Puppo, CEO di [Trailgun S.r.l.]

Firma — Franco Puppo

Documenti collegati: Protezione dei dati personali (06), § 9; DPA (07), Allegati 3 e 4; Registro dei subfornitori (15); Dichiarazione di nessun addestramento sui dati (60). Riferimenti: Regolamento (UE) 2016/679, artt. 44-49; Decisioni di esecuzione (UE) 2021/914 e 2023/1795; Raccomandazioni EDPB 01/2020; Regolamento (UE) 2022/2554, artt. 28-30.