Trailgun

PACCHETTO DI CONFORMITÀ · DOCUMENTO 62



VERSIONE 2.0 · DICEMBRE 2026

Posizione di Trailgun rispetto alla NIS2

Perché Trailgun non è un soggetto NIS2 ai sensi del D.Lgs. 4 settembre 2024, n. 138, come lo riesamina ogni anno e come sostiene comunque la sicurezza della catena di approvvigionamento dei clienti che vi sono soggetti e delle entità finanziarie soggette a DORA.

AMBITO NIS2	RIESAME	CATENA DEI CLIENTI
non soggetta	ogni anno	art. 21, par. 2, lett. d)

1 · POSIZIONE

Trailgun non è un soggetto NIS2

Direttiva (UE) 2022/2555 («NIS2»), GUUE L 333 del 27/12/2022; D.Lgs. 4 settembre 2024, n. 138, GU n. 230 dell'1/10/2024, in vigore dal 16/10/2024.

DOMANDA	RISPOSTA	MOTIVAZIONE
Trailgun è di un tipo di soggetto elencato negli allegati?	In astratto, sì	Il considerando 33 della direttiva comprende il «Software as a Service (SaaS)» fra i modelli di servizio cloud: una piattaforma SaaS è, in astratto, un fornitore di servizi di cloud computing (art. 6, punto 30), settore «Infrastrutture digitali» dell'allegato I. Trailgun non è un fornitore di servizi gestiti (art. 6, punto 39), perché non gestisce l'infrastruttura dei clienti.
Supera la soglia dimensionale?	No	Per il cloud computing la soglia si applica: il decreto riguarda i soggetti che «superano i massimali per le piccole imprese» (art. 3; raccomandazione 2003/361/CE: almeno 50 addetti, oppure fatturato e totale di bilancio oltre 10 milioni di euro). Trailgun è una piccola impresa sotto i massimali: [addetti e dati dell'ultimo bilancio] .
Ricorre un caso senza soglia?	No	Trailgun non fornisce reti o servizi di comunicazione elettronica pubblici, servizi fiduciari, servizi DNS o di registrazione di nomi a dominio; non è un soggetto critico né una pubblica amministrazione.
È stata designata?	No	Nessuna designazione (art. 3, c. 9, del decreto): Trailgun non è l'unico fornitore nazionale di un servizio essenziale e la sua interruzione non avrebbe impatti significativi o sistemici.
È collegata a un soggetto NIS2?	No	Trailgun non è un'impresa collegata a soggetti essenziali o importanti nei termini dell'art. 3, c. 10, del decreto.

1.1 Riesame

Trailgun riesamina questa posizione ogni anno, con il riesame della direzione, e ogni volta che cambiano gli addetti, il fatturato o il totale di bilancio, l'assetto societario o il tipo di servizio. Se dovesse rientrare nell'ambito, si registrerebbe sulla piattaforma dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale nei termini del decreto e ne informerebbe i clienti senza ritardo.

2 · CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

Come Trailgun sostiene i clienti soggetti alla NIS2

I soggetti essenziali e importanti gestiscono la sicurezza della catena di approvvigionamento, compresi i rapporti con i fornitori diretti (art. 21, par. 2, lett. d), della direttiva) e la portano nei contratti. Trailgun offre già quello che serve.

CHE COSA CHIEDE DI SOLITO IL CLIENTE NIS2	CHE COSA FORNISCE TRAILGUN
Politiche di sicurezza e analisi dei rischi	Sicurezza delle informazioni (05); 17 politiche approvate dall'organo amministrativo (P01–P17, raccolte nel 10); Registro dei rischi ICT (41); Dichiarazione di applicabilità ISO/IEC 27001 (14)
Gestione degli incidenti e notifica al cliente	Procedura a tre livelli e risposta agli incidenti (11, 25); notifica iniziale al cliente entro 2 ore, aggiornamenti ogni 24 ore, relazione finale entro 20 giorni (SLA, 55); moduli di notifica (51)
Continuità operativa e backup	Piano di continuità (11); copie in Germania e Irlanda; prove di ripristino trimestrali con verbale (30, 31)
Sicurezza nello sviluppo e gestione delle vulnerabilità	Politiche P06 e P07; correzione delle vulnerabilità critiche entro 72 ore; scansione dei segreti, delle immagini e delle dipendenze; segnalazione responsabile con https://trailgun.ai/.well-known/security.txt (24)
Controllo degli accessi e autenticazione a più fattori	Secondo fattore obbligatorio per tutti gli utenti e su ogni console amministrativa; credenziali amministrative temporanee; revisione trimestrale degli accessi (P03, 22)
Crittografia	Cifratura a riposo AES-256 e in transito con TLS 1.2 o superiore e HSTS (P04)
Sicurezza dei fornitori di Trailgun	Valutazione prima dell'ingaggio e ogni anno (29); Registro dei subfornitori (15); pagina https://trailgun.ai/subprocessors
Formazione e igiene informatica	Formazione su sicurezza, privacy e IA all'ingresso e ogni anno, con registro (P13, 43)

CHE COSA CHIEDE DI SOLITO IL CLIENTE NIS2	CHE COSA FORNISCE TRAILGUN
Verifiche	Questionario precompilato (13); diritti di audit (Modulo 52); certificazione ISO/IEC 27001 e penetration test indipendente secondo il Percorso (12)

3 · ENTITÀ FINANZIARIE

Per le banche, gli intermediari e i servicer vale DORA

3.1 Per le entità finanziarie DORA è la norma speciale rispetto alla NIS2 (art. 4 della direttiva; art. 15 del D.Lgs. 10 marzo 2025, n. 23). Per i settori bancario e delle infrastrutture dei mercati finanziari il decreto NIS2 esclude l'art. 17 e i capi IV e V, perché si applica DORA (art. 3 del D.Lgs. 138/2024).

3.2 Per questi clienti il riferimento è il pacchetto DORA: DORA, Trailgun come fornitore di servizi TIC (08); Allegato DORA al contratto (18); Accordo sul livello di servizio (55); Piano di uscita e di transizione (56); Scheda per il Registro delle informazioni (16); Mappa DORA (17).

Documento approvato dall' [organo amministrativo] il [data] . Titolare: Franco Puppo, CEO e responsabile della sicurezza. Riferimenti: Direttiva (UE) 2022/2555, artt. 2, 4, 6 e 21 e considerando 33; D.Lgs. 4 settembre 2024, n. 138, art. 3; Raccomandazione 2003/361/CE; D.Lgs. 10 marzo 2025, n. 23, art. 15.